

地域密着型サービス評価結果報告書

法人名	有限会社ライフサポート
代表者名	代表取締役 松井 寛
事業所名	まるおかデイホーム
評価確定日	平成28年3月10日

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ライフサポート	代表者	松井 寛	法人・事業所の特徴	当事業所は丸岡城の北東に位置し、隣には小学校、その周りに住宅街が広がっている。木造の建物で、1階には通所介護と当事業所、2階にはグループホームと棟続きとなっており、日常的に事業所間の交流が行われている。送迎時には家族や近所の人からたくさんのお花や野菜をいただくなど、地域や馴染み人たちとのつながりを維持している。
事業所名	まるおかデイホーム	管理者	豊本 定麗		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	人	1人	人	人	2人	人	1人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			スタッフ全員で評価を行っている。早くから取組み、経験の浅い職員にも理解できるよう配慮し行われている。	
B. 事業所のしつらえ・環境			木造ということもあり自宅に近い環境を作り出している。ホールには習字や季節を感じられる創作品が飾られ、落ち着いた雰囲気になっている。	
C. 事業所と地域のかかわり			近くの人と挨拶を交わし野菜やお花をいただくことが多い。小学校の運動会の時はグラウンドで見学したり、事業所の秋祭りは解放し、近隣の人だけではなく小学生も来ている。	
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			地区のお祭りに参加したり、小学校の隣の公民館でおこなわれるイベントに参加するなどしている。	
E. 運営推進会議を活かした取組み			利用状況の報告や地域のイベントに利用者に参加したことなどの報告など事業所の取組み状況を報告している。また、ヒヤリハットの報告なども行われ、職員会議に活かしている。	
F. 事業所の防災・災害対策			年2回消防署の協力のもと夜間想定火災、地震の訓練を実施している。非常災害通報システムを整備し緊急連絡網も振分掲示している。運営推進会議でも近隣住民の協力を要請している。	地域での防災訓練の参加することで、事業所側のできることで、地域の方が協力してもらええることを明確にできるとを期待したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年7月28日（17:30～20:30）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	5	3	0	10
②	ミーティングにおいて、かかわりの初期の目標を共有できていますか？	0	8	2	0	10
③	利用者がまだなれていない時期に、訪問や通いで、声掛けや気遣いができていますか？	1	9	0	0	10
④	初期の目標を念頭においたケアができていますか？	0	7	3	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
現場での申し送りを通し情報やニーズを共有している。また現場での声掛けや訪問、送迎時の気づかひや今、必要としている支援はできている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
まだ出来ていない利用者の不安を取り除く事が出来ておらず、深い情報の把握や利用者、家族とのコミュニケーションをとろうとするも一歩踏み込む力が足りない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
共感的理解を得られる様にミーティング、申し送り等、初期利用者についての話し合いを行い情報を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年7月28日(17:30~20:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	5	5	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	7	3	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	7	0	10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	1	7	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
自分の担当利用者のケアプランを作っている為、把握は出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スタッフが計画を把握しているものの、目標や希望の実行が出来ていないのは担当利用者以外の利用者の目標を把握しようとする気持ちに欠け、自分で具体的なケアプランを立てていない為、目標が大きくなってしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護計画において達成しやすい目標をたて皆に共有しやすい様に担当者が申し送り、ケース等に入れ明確にスタッフに指示をし目標達成に向ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年7月28日(17:30~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	7	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7	1	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2	7	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	6	1	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	1	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

本人の気持ちや、体調の変化などを他の職員に聞いたり、訪問時家での状態の把握している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ミーティング等で共有しているが、伝達が出来ていない。ケアプランを見ているが理解出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

スタッフ各自が利用者一人一人の望む事や以前の暮らしなどと確認し日々の身体的変化や言動などから気づいた事を記録やミーティング等で同じ情報を共有している。また本人の出来る事を職員が十分に理解し環境整備し本人のやる気を引き出していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年7月28日(17:30~20:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	3	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	4	5	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	4	2	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	3	4	3	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

フェイスシートやケアマネの連絡説明で理解し家人とは送迎時や連絡帳等で今の本人の生活状態を確認し、一人暮らしの利用者も近所の方との交流を伺ったり、ノートや電話を通じて自宅での様子、情報を交換し本人の状態や生活の様子をより分かるようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

職員は家族との情報交換は出来ているが地域との関わる機会がそれほどない為、一人暮らしの近所との付き合いは本人の話からは得られない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域の社会奉仕や、駆け込み110番や長畝公民館、小学校の運動会などに利用者と共に参加し地域と密に関わりが出来るように行って行く。また、訪問時間など利用者の近所の方と挨拶やコミュニケーションを取り、お互いに情報交換をしやすい関係を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年7月28日(17:30~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	6	1	3	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	2	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	5	2	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	1	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

本人や家族の要望に迅速に対応し通所宿泊、訪問、配食サービスなどを行い本人の身体、精神生活環境の変化には、連絡帳、ミーティング等で対応出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ほぼ自分たちの事業所だけで支援しており特に家人と同居されている方、友人、ボランティア、知人等が関わって支援している事が少ない。家人の要望に対して提供は出来ているが本人の訴えや思いに対しての提供ができていない部分がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

話し相手等のボランティアなどをお願いし地域との関わりに継いで本人の訴えや思いを傾聴し少しでも近づけていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年9月15日 (17:30~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	4	0	6	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	2	1	7	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	4	3	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	4	2	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
幼稚園への慰問やセンター秋祭り、ボランティア活動など地域との関わりがもてるイベントには参加できている。また運営推進会議や担当者会議などを通して町内会、自治会、他事業所と関わりが持っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他職種との関わりが少なく交流が出来ていない。また地域の方が遊びに来てくれるイベントをあまり行っておらず、情報の発信が無い為地域住民との関わりが少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
他職種との関わりを持てる様に積極的に研修に参加し認知症サポーターになる。また地域との関わりを持つために活動やイベントの情報を得ていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年9月15日 (17:30~20:30)

7. 運営

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	2	5	3	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	4	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	5	3	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	3	5	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、家族からの意見や苦情は職員で対応し大きな問題があった時は管理者や所長に相談し対応している。施設の運営状況については家族会や運営推進会議で報告をおこなっている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方の参加が少ない為、意見や苦情もないので運営に反映するのは難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 施設の広報誌を作成し地域の人に回覧して頂く。そうすることで施設の事をもっと理解してもらい地域に必要とされる拠点となるよう改善する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年9月15日 (17:30~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	2	3	4	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	1	2	6	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	10	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	5	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
リスクマネジメントはヒヤリ・ハットなどで確認し、再発防止に努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
内部研修は行っているが、外部研修は参加できる環境が整っていない為、外部研修に積極的に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
内部研修は年間計画を立てて企画している。外部研修は参加しやすいようシフトの作成時に十分考慮し環境を整える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年9月15日 (17:30~20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 豊本定麗、星山弘美、後藤きよみ、松井寛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	0	4	6	0	10
②	虐待は行われていない	4	5	1	0	10
③	プライバシーが守られている	3	5	2	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	9	0	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	8	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者一人一人の対応に配慮できている。個々のプライバシーが守られている。また虐待や個人情報の漏洩は行われていない。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者の安全性を考えて、玄関の施錠をしたり、ベット柵やセンサーを設置するなど行動を止める事や座ってもらう制限をする事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の安全の為、必要時のみ本人、ご家族に了解を得てセンサー設置を行い意思疎通のできる方はナースコールで対応する。また利用者の行動制限をしないようスタッフ間の連携を図る。	