

地域密着型サービス評価結果報告書

法人名	有限会社ライフサポート
代表者名	代表取締役 松井 寛
事業所名	まるおかデイホーム
評価確定日	平成31年2月13日

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ライフサポート	代表者	松井 寛	法人・事業所の特徴	当事業所は丸岡城の北東に位置し、近隣には小学校、その周りに住宅街が広がっている。木造の建物で、1階には通所介護と当事業所、2階にはグループホームと棟続きとなっており、日常的に事業所間の交流が行われている。送迎時には家族や近所の人からたくさんのお花や野菜をいただくなど、地域や馴染み人たちとのつながりを維持している。
事業所名	まるおかデイホーム	管理者	豊本 定麗		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	1人	0人	2人	1人	2人	3人	0人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ヒヤリハットや事例検討を使用し問題点について考える機会を増やす。	ヒヤリハットや事例検討を使用し問題点について考える機会を持つことが出来た。	ヒヤリハットが必要と思われる事案でも、ヒヤリハットが出ていないことが度々あった。	ヒヤリハットを積極的に出すことで、問題点について考える機会を増やしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	利用者と共にプランター等に季節の花や野菜を育てる。	利用者と共にプランター等に季節の花や野菜を育てることが出来た。	利用者数に対してプランターの数が少なかった。	プランターの数を増やして、より多くの利用者に季節の花や野菜を育てる機会を用意する。
C. 事業所と地域のかかわり	坂井市の広報誌や地元の地域便り等に目をむけ参加出来るイベントや行事があれば積極的に参加していく。	定期的な保育園慰問や施設の祭りへの地域住民の参加はあったが、地域のイベントへの参加までは至らなかった。	地域の祭りや行事への参加は環境や時間等の制約でなかなか難しい。	地域のイベントの中で、何人かでも参加可能なものには積極的に参加していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	事業所のイベントなどに招待し、事業所が利用者の困り事など気軽に相談して頂ける環境をつくる。	地域の役員会や運営推進会議を通して、地域の困りごとに対応する機会を用意することが出来た。	個人情報を守りながらも、個別案件に対して地域の意見を聞く事が出来た。	引き続き地域住民との交流の機会を継続し、利用者の暮らしを支える手助けをしていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	職員のスキルアップ、資格取得の為に内部、外部研修の強化を図り、地域の方々に少しでも信頼を得られるように還元していく。	内部研修や外部研修を通して、職員のスキルアップを図ることが出来た。	職員のスキルアップを地域に還元する機会があってもよい。	運営推進会議や家族会で、地域住民を含めたスキルアップを図れるようにする。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練に参加する。事業所の防災訓練に外部の人を招き参加して頂く事で改善につなげる。地震時の想定した訓練を計画し実施する。	地域の防災訓練に参加し、事業所の防災訓練に外部の人を招いて改善を図り、地震を想定した訓練も実施した。	大雨時の対応は役所の方で十分な準備が出来ていない。	災害時の対応を職員に徹底し、適切な行動が取れるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 5 日 (17:45~19:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 豊本・後藤・土生・菅野・前川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	6人	0人	13人

前回の改善計画	初期利用者との入浴時や送迎時など1対1で関われる時により深くコミュニケーションを取り、また家族については送迎時や連絡ノートで情報を共有していくように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	初期利用者及び家族との密なコミュニケーションを取ることがある程度出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9人	3人	1人	0人	13人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	9人	3人	1人	0人	13人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6人	5人	2人	0人	13人
③	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	8人	3人	0人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティングやカルテの情報から利用者の情報は共有出来ており、本人への密な声掛けも行った。送迎時やケアマネの訪問で家族ともコミュニケーションを取っていた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者によっては、家族の多忙や本人との関係性からコミュニケーションが不十分な時もあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
家族の都合に可能な限り合わせ、コミュニケーションを密にするようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 5 日 (17:45~19:45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 豊本・後藤・土生・菅野・前川

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	4人	0人	13人

前回の改善計画
担当外の利用者の目標の把握に努め、またミーティング等で自分の担当について必要なケアを伝え
利用者の目標が実施できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
ミーティングで各担当の必要なケアを伝え、他のスタッフもある程度情報の共有が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	5人	3人	3人	13人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	5人	3人	3人	13人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	4人	5人	2人	13人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	4人	6人	2人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアプランや申し送り、日々の関わりの中で本人の目標は把握出来ていた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
担当外の利用者に対する理解が十分ではなかった。情報共有の機会が不十分であった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
ミーティングや記録を通し、全ての利用者の目標を理解するようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 6 日 (17 : 45～19 : 45)

3. 日常生活の支援

メンバー 豊本・後藤・土生・梅木・町矢

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	6 人	6 人	1 人	13 人

前回の改善計画	具体的に自分の思いを言語化出来ない人の表情や行を注意深く観察し思いを理解する様に努める。又、会議などを通して再確認をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングや記録で利用者の思い等はある程度共有することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2 人	4 人	4 人	3 人	13 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2 人	5 人	5 人	1 人	13 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	4 人	6 人	2 人	13 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2 人	6 人	4 人	1 人	13 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2 人	7 人	4 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の状態に合わせた介護については、表情や会話、バイタルサイン等で変化に留意し出来ていた。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人の以前の暮らし方について、十分な情報が把握出来ていなかった。家族とのコミュニケーションが不十分であった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 家族とのコミュニケーションを可能な限り密にして、本人のケアに有益な情報を得るようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 6 日 (17:45~19:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 豊本・後藤・土生・梅木・町矢

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	5人	6人	1人	13人

前回の改善計画	利用者の負担の少ない行事などを選び参加する様にしていく。また近所の方などに施設の行事に参加して頂ける様に声掛けを行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の可能な行事への参加を行ったが不十分であった。近隣住民の参加も限られていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3人	6人	3人	1人	13人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2人	3人	7人	1人	13人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2人	3人	7人	1人	13人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1人	3人	9人	0人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティングやカルテの情報、本人や家族との関わりの中で、ある程度本人の生活スタイルや人間関係の理解は出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 民生委員等の地域の把握は不十分であった。積極的に活用していなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域資源の把握とその活用を積極的に行うようにする。
---------------	---------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 7 日 (17 : 45～19 : 45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 豊本・後藤・土生・竹澤・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	5人	4人	1人	13人

前回の改善計画
地域に残っている顔馴染みの店に出向き、地域の人たちとの関わりを持っていくようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域への外出行事を行ったが不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1人	2人	8人	2人	13人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	6人	3人	2人	13人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3人	5人	3人	2人	13人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	6人	4人	2人	13人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の状態変化への留意や家族との関わりの中で、ニーズに応じた必要な支援を行うことが出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源の活用が不十分であった。地域資源の活用に積極的でなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
地域資源の把握と活用を積極的に行うようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 7 日 (17:45~19:45)

6. 連携・協働

メンバー 豊本・後藤・土生・竹澤・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	7人	1人	13人

前回の改善計画
地域ケア会議、運営推進会議に参加するようにする。地域住民が事業所を訪れる機会を持つようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域ケア会議、運営推進会議に参加するも限られた職員のみであった。地域住民の来所も限られていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2人	1人	6人	4人	13人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2人	1人	1人	9人	13人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2人	1人	1人	9人	13人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1人	2人	6人	4人	13人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
保育園への慰問や事業所の秋祭りを通して、地域との関わりがある程度出来ている。他の機関との会議には一部の職員は参加している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の活動やイベントへの参加は不十分であった。情報の把握に積極的ではなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
地域の情報把握に積極的に努め、利用者の参加機会を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 8 日 (17 : 45 ~ 20 : 15)

7. 運営

メンバー 豊本・後藤・土生・村田・水上・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	7人	2人	13人

前回の改善計画	地域の方との接点を持てるイベントを企画したり、地域のイベントに参加して、地域との交流を図るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域との交流も行ったが不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0人	4人	6人	3人	13人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	7人	3人	0人	13人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	7人	3人	0人	13人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2人	2人	4人	5人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者や家族の意見や苦情については、ミーティングや記録を通して情報を共有し、都度運営に反映出来ていた。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の意見の反映や、協働した取り組みはほとんどなかった。地域との関わり不十分であったため。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域との関わりを積極的に行い、運営に反映するようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 8 日 (17:45~20:45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 豊本・後藤・土生・村田・水上・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	4人	6人	3人	13人

前回の改善計画
外部研修への参加については、認知症対策を中心とした教育プログラムを考えて意欲を高めたい。

前回の改善計画に対する取組み結果
認知症関連の研修への参加を行ったが、参加職員は限られていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2人	8人	2人	1人	13人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	7人	2人	1人	13人
③	地域連絡会に参加していますか	2人	1人	3人	7人	13人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0人	2人	3人	8人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修の情報案内から、ある程度参加は出来ている。ヒヤリハット等での情報共有で、ある程度リスクマネジメントにも取り組みが出来ている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修への職員の参加が十分とは言えない。業務との関わりで参加機会が限られていた。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
業務との調整を行い、より多くの職員が研修に参加するようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 11 月 8 日 (17 : 45 ~ 20 : 45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 豊本・後藤・土生・村田・水上・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	7人	2人	1人	13人

前回の改善計画
個人情報やプライバシーの扱いがきちんといわれるよう、教育を行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
社内研修を通し個人情報やプライバシーの教育が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10人	1人	2人	0人	13人
②	虐待は行われていない	10人	3人	0人	0人	13人
③	プライバシーが守られている	9人	2人	2人	0人	13人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0人	10人	3人	0人	13人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3人	6人	3人	1人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束の禁止、プライバシーの保護については、職員が理解出来ており守られている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
身体的な虐待はないものの、言葉遣いで人権を尊重した対応が出来ていない時があった。職員の意識が不十分であった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者に対して尊厳を持った声掛けをするように、職場の意識を変えていく。