

地域密着型サービス評価結果報告書

法人名	有限会社ライフサポート
代表者名	代表取締役 松井 寛
事業所名	まるおかデイホーム
評価確定日	令和3年3月19日

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ライフサポート	代表者	松井 寛	法人・事業所の特徴	当事業所は丸岡城の北東に位置し、近隣には小学校、その周りに住宅街が広がっている。木造の建物で、1階には通所介護と当事業所、2階にはグループホームと棟続きとなっており、日常的に事業所間の交流が行われている。送迎時には家族や近所の人からたくさんのお花や野菜をいただくなど、地域や馴染み人たちとのつながりを維持している。
事業所名	まるおかデイホーム	管理者	豊本 定麗		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	1人	0人	2人	1人	2人	3人	0人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ヒヤリハット、事故報告等時にはできる限り事例検討会議を開き改善できるよう努める。	ヒヤリハットや事故報告書など些細な事でも提出し問題点への意識は高まってきているが、事例検討会を開く機会は少なかった。	職員間で話し合える時間を作れると良いと思う。	事例検討会などの時間が取れない時は、ミーティングなど短時間でも話し合う場を作り、問題点の早期解決に努めていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	季節感が出るように、壁飾り、模様、環境整備等に変化をつける。	壁の飾りつけなどに季節感を出し、外出が出来ていない分季節を少しでも味わって頂いた。	コロナ禍で外出が出来ていないので、少しでも季節感が味わえて良かったと思う。	来訪者を迎えるにあたり、感染予防が徹底できる環境を整備する。
C. 事業所と地域のかかわり	より多くの地域イベントに参加していくようにする。	イベントには参加出来なかったが大雪の除雪の際地域の方と協力出来た。	本年度はイベントに参加する事は困難だったと思う。	職員の通勤時など施設の周りの人とあいさつなど関わっていく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	運営推進会議を通して具体的な地域との関わり等を報告する。	運営推進会議がコロナの為開催が出来なかった。	会議などでの関わりは出来ていないが、独居の人などの相談事などは出来ていたと思う。	天気の良い日は近所に散歩などをして地域の人と関わっていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を通して、より地域とのつながりを深める話し合いを行う。	運営推進会議の開催が中止になっていた。	運営推進会議は開催する事は困難だったと思う。	運営推進会議を開いた際に参加されている方に地域の心配ごとを聞いて検討していく。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所の防災対策について、運営推進会議で具体的なフローを説明する。	定期的に事業所での消防訓練は出来ている。	大雪の除雪の際地域の人との協力が出来ていた。	職員に再度災害時の手順などを徹底する。

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	13人	2人	0人	15人

前回の改善計画

- ・積極的に要望を言わない利用者家族に対しても、事業所側から提案を行い改善をはかるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・送迎時に家族と会話を行い、本人様が話しやすい関係性を作るように努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	13	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	4	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	0	12	3	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	13	2	0	15

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・新規利用者の方と他利用者様の間に立ち、自己紹介をしたりお茶を飲んだり話をしたり、本人様に声掛けし分からない事が無いか聞いたりできている。
- ・利用開始時のカンファレンスで情報共有が出来ている。
ご家族様とのコミュニケーションを図り、いつでも相談して頂く様、お話をさせて頂いている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新規のご家族様との関係がまだ十分ではない。
- ・勤務等の都合で会う機会が少ないので話があまりできない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・関係性を把握するシートを検討・作成し活用できるようにしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月8日(15:00~16:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	9人	5人	1人	15人

前回の改善計画	・ミーティングや記録を通し、全ての利用者の目標を理解するように努める・
前回の改善計画に対する取組み結果	・申し送り、ミーティング等で情報共有できているが、一部のスタッフに伝達、理解等が出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	10	3	1	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	11	3	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	11	3	1	15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	10	4	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティング、カンファレンスを通して利用者様の目標を確認しあえている。業務の合間を見て利用者様と話したり、外出を行っている。 ・普段の会話の中から目標など聞く事ができ、可能な事から実践する事が少しずつではあるが出来てきた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・時間に余裕を持って行動することが出来ておらず、日々の関わりが不十分である。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・自分の性格の傾向を理解し、余裕を持って行動する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月14日(14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	5人	0人	15人

前回の改善計画	・本人の今までの生活を把握し、個別ケアを積極的に提供するようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・本人様の状態を把握し自立支援を視野に入れた援助が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	11	3	0	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	10	3	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	9	5	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	12	2	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	10	4	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の状況に合わせたケアは出来ており他スタッフとも共有が出来ている。体調変化等があった際はその都度、看護師と相談し対応も出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・職員間で馴染みの場所、昔の生活等話す事はあっても、10個以上把握できていない。情報収集不足。もっと関わりを持ち把握していきたい。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・使用しやすい、情報がわかるようなシートを作成し用いていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月18日(14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	12人	3人	0人	15人

前回の改善計画
・引き続き地域資源の把握とその活用を積極的に行うようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・民生員や、お話しボランティアの方など活用が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	10	2	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	4	1	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	7	5	3	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	8	5	2	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・昔なじみの故郷の行事、祭り、農業等 関わりを持てるよう関わりが持てた。
・近所の方(お友達) お話しボランティア等 連絡をとりコミュニケーションが取れている関係性。
・個々の普段の生活、人間関係までは深く関わる事が出来なかった。日々の業務に追われた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家にいる時にどのように過ごしているか少しは把握できているが人間関係など完全に把握は出来ていない。
・本人様との会話が足りていない。コミュニケーションスキルの不足もあると思う。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・事業所を利用している時だけではなく利用していない時の状況等も研修等を通し把握していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月22日(14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	3人	1人	15人

前回の改善計画
・引き続き地域資源の把握と活用を積極的に行うようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナの影響があり、地域の活動の中止が多く活用が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	5	8	2	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	11	3	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	12	1	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	3	1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人様の表情、バイタル等で支援方法をスタッフ間で相談しあえており、その後対応できている。
・他の資源も使い支援が出来ており、ニーズに合わせた柔軟な対応も出来ている。
・体調変化があり薬は増えた等の際は訪問を追加したりと柔軟に対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の把握
・地域に出向き関わりが持っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・スタッフが地域に出向いていく機会を考える。
・行事、イベント等企画参加

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年12月26日(14:30~15:30)

6. 連携・協働

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	5人	2人	15人

前回の改善計画
・引き続き地域の情報把握に積極的に努め、利用者の参加機会を増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナの為、利用者の地域への行事の参加が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	7	5	3	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	7	6	15
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	3	7	5	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	11	4	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・運営推進会議に参加している。
・かかりつけの医療機関との連携も報告など密に行えている。
・地域包括支援センターからの依頼もある等、連携は図れている。
・地域住民の方からの相談は増えてきている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の活動やイベントに中々参加出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・できる限り地域の行事に参加し顔を覚えてもらうようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月5日(14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	11人	2人	0人	15人

前回の改善計画
・引き続き地域との関わりを積極的に行い、運営に反映するようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍の為、地域の方々が施設の中に入る事が出来ず、協働した取組みが困難だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	9	4	2	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	5	2	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	4	5	6	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	7	4	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・大雪で除雪等で近隣の方たちと協力、共有、協働ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方たちと意見交換等を行う場がなかなかない為。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域の方たちと関わりを少しでも持てるよう検討する。
・運営推進会議等、スタッフが順番に参加してもらい関わりを持てるように検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月7日(14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	4人	3人	15人

前回の改善計画
・引き続き業務との調整を行い、より多くの職員が研修に参加するようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍で研修等の参加が減少。
・リモート研修は出来る限り参加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	3	6	0	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	6	5	15
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	3	10	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	2	3	10	

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティング、内部研修、外部研修等、実施している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・夜勤者、パート者等、研修参加したくても、参加が出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・研修へ参加しアウトプットする機会を設け実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月19日(15:00~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	4人	0人	15人

前回の改善計画
・引き続き利用者に対して尊厳を持った声掛けをするように、職場の意識をかえていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍の中、マスクに対する注意が増えてしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	15	0	0	0	15
②	虐待は行われていない	10	5	0	0	15
③	プライバシーが守られている	9	4	2	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	4	11	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	9	4	0	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待もない。
・身体拘束・虐待防止委員会を設置し2ヶ月に1回 会議を開催している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見人制度は活用していない。
・申し送り、利用者様の情報交換等で、利用者様の近くで聞こえてしまっている事が多々ある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・身体拘束・虐待防止は現在、無いものの、予防、防止の為に委員会メンバーが定期的にスタッフに聞き取り(ストレスケア)、アンケートを実施等 行っていく。