

# 地域密着型サービス評価結果報告書

法人名	有限会社ライフサポート
代表者名	代表取締役 松井 寛
事業所名	まるおかデイホーム
評価確定日	令和4年3月25日

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ライフサポート	代表者	松井 寛	法人・事業所の特徴	当事業所は丸岡城の北東に位置し、近隣には小学校、その周りに住宅街が広がっている。木造の建物で、1階には通所介護と当事業所、2階にはグループホームと棟続きとなっており、日常的に事業所間の交流が行われている。送迎時には家族や近所の人からたくさんのお花や野菜をいただくなど、地域や馴染み人たちとのつながりを維持している。
事業所名	まるおかデイホーム	管理者	豊本 定麗		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	1人	1人	1人	1人	2人	3人	0人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ヒヤリハット、事故報告等時にはできる限り事例検討会議を開き改善できるよう努める。	ヒヤリハットや事故報告書など些細な事でも提出し問題点への意識は高まってきているが、事例検討会を開く機会は少なかった。	職員間で話し合える時間を作れると良いと思う。	事例検討会などの時間が取れない時は、ミーティングなど短時間でも話し合う場を作り、問題点の早期解決に努めていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	季節感が出るように、壁飾り、模様、環境整備等に変化をつける。	壁の飾りつけなどに季節感を出し、外出が出来ていない分季節を少しでも味わって頂いた。	コロナ禍で外出が出来ていないので、少しでも季節感が味わえて良かったと思う。	来訪者を迎えるにあたり、感染予防が徹底できる環境を整備する。
C. 事業所と地域のかかわり	より多くの地域イベントに参加していくようにする。	イベントには参加出来なかったが大雪の除雪の際地域の方と協力出来た。	本年度はイベントに参加する事は困難だったと思う。	職員の通勤時など施設の周りの人とあいさつなど関わっていく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	運営推進会議を通して具体的な地域との関わり等を報告する。	運営推進会議がコロナの為開催が出来なかった。	会議などでの関わりは出来ないが、独居の人などの相談事などは出来ていたと思う。	天気の良い日は近所に散歩などをして地域の人と関わっていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を通して、より地域とのつながりを深める話し合いを行う。	運営推進会議の開催が中止になっていた。	運営推進会議は開催する事は困難だったと思う。	運営推進会議を開いた際に参加されている方に地域の心配ごとを聞いて検討していく。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所の防災対策について、運営推進会議で具体的なフローを説明する。	定期的に事業所での消防訓練は出来ている。	大雪の除雪の際地域の人との協力が出来ていた。	職員に再度災害時の手順などを徹底する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年12月10日（14:00～15:00）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	10人	3人	0人	13人

前回の改善計画	・ 関係性を把握するシートを検討・作成し活用できるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 基本情報や課題分析等を、初利用前に把握できるようになっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	7	2	0	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4	8	1	0	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	7	3	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	9	2	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 基本情報等のみておりADLなどがある程度把握できている。 ・ 送迎時や連絡帳で、本人の様子などを家族に伝えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ コロナ禍の為ミーティング等の長時間の会議が出来ず、文章での報告が多くなっている。 ・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 訪問時等の1対1の介護時に色々な話しを行い親しみの出来る関係性を築く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年12月17日(15:00~16:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	3人	0人	13人

前回の改善計画  
・自分の性格の傾向を理解し、余裕を持って行動する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・下肢筋力低下予防の為、歩行練習等は出来ているが、時間の余裕を持って関わりをもつ事ができない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3	8	2	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	7	2	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	7	2	1	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	5	4	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・歩行を継続等の目標には体操や歩行練習などを行う事は出来た。  
・訪問時1対1の関わりの中から本人の思い等が知る事が出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・日々の日課等に追われてしまい、個人個人と関わる事が少なくなってしまい本人の思いをなかなか聞けなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・1対1で関わる事が出来る介護の中で、本人の思いを知るように考慮する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年12月23日(14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	3人	2人	13人

前回の改善計画
・使用しやすい、情報がわかるようなシートを作成していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍の中、文面での情報が多くなっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	7	3	0	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	7	3	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	6	4	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	8	3	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	7	4	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・以前の暮らしなどは、基本情報等から把握している。 ・その都度状態に合わせ入浴方法等を変更している。 ・コロナ禍の為、発熱時などには特に注意できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・排泄などの部分で自立支援ではなく介助をしてしまう事があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ケース記録等をもて、日々の体調の変化や介助方法等の変更を把握して業務にあたる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月14日（15:00～16:00）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	9人	4人	0人	13人

前回の改善計画  
・事業所を利用している時だけではなく利用していない時の状況等も研修等を通し把握していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・訪問時や送迎時に家族から自宅での状況等を聞いている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	8	3	0	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	9	3	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	6	5	0	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	7	4	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・買い物同行を通じてス－パ－等で知り合いに会うことで本人の人間関係が理解できている。  
・徘徊のある人などは民生員や町内の住人の方にも協力を得ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コロナ禍の事もあり地域の活動なども生かしていない。  
・本人と家族の思いの違いが大きく本人の思う生活スタイルが出来なかった。  
・

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・本人の自宅の過ごし方、地域の方々との関わり方に関心を持ち理解を深める。  
・以前より増えてきた地域との関わりをさらに増やしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月21日（14:00～15:00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	9人	3人	1人	13人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・スタッフが地域に出向いていく機会を考える。</li><li>・行事、イベント等企画参加</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ禍の影響があり、地域の活動の中止が多く活用が出来なかった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	7	3	1	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	6	4	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	7	3	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	6	3	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・民生員や近所の方たちの協力を得る事が出来た。</li><li>・必要時、利用者や家族の希望時には対応できている。</li><li>・本人の変化などは、ケース記録などで対応出来ている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・限られた職員しか地域資源を活用する事が出来ない。</li><li>・コロナの影響で外に向かっての活動が難しくなっている。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の資源がどれだけあるか、職員が興味を持って調べる。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月25日(14:30~15:30)

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	6人	0人	0人

前回の改善計画  
・できる限り地域の行事に参加し顔を覚えてもらうようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・コロナ禍の為、地域の行事に参加が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	6	4	1	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	5	5	1	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	2	8	1	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	12	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・福祉用具の方とサービス担当者会議で会議をする事が出来た。  
・訪問看護とのスタッフとは利用時に意見交換出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コロナ禍の為に訪問は出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・ケアマネを中心に多職種と連携でき情報は共有出来ているが、スタッフも事業所外での連携にも積極的にかかわる機会を作る。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月10日（14:00～15:00）

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	8人	3人	0人	13人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の方たちと関わりを少しでも持てるよう検討する。</li><li>・運営推進会議等、スタッフが順番に参加してもらい関わりを持てるように検討する。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ禍の為、運営推進会議も開催していない為、参加できていない。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	0	6	4	2	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	6	3	2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	5	4	4	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	4	7	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者・家族との面談では利用者の状況の変化には柔軟に対応する事で事業者の利用をしつつ在宅生活を継続できるように努めている。</li><li>・日々の家族からの連絡などは連絡帳にて報告している。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナの影響で会議も出来ず地域からの意見も聞く機会も少なかった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域密着型事業所としての在り方について職員間で再確認する。運営推進会議に可能な範囲でスタッフも交代で参加したり、会議内容については共有し現在の事業所の運営に参加していく。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月17日（14:30～15:30）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	6人	4人	2人	13人

前回の改善計画  
・研修へ参加しアウトプットする機会を設け実施していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・コロナ禍で研修の制限。  
・ZOOM での研修参加を促している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	4	3	4	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	3	6	1	13
③	地域連絡会に参加していますか	2	0	0	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	0	3	10	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・リスクマネジメントの取組みは日々の事故報告書、ヒヤリハット報告書での報告をもとに会議、申し送りの場で振り返り対応する事を続けている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コロナ禍で研修の自粛とうがあり、スキルアップ研修への参加は少なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・コロナ対応をしっかりと、できるだけ研修に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年2月22日（15:00～16:00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	4人	1人	13人

前回の改善計画  
・身体拘束・虐待防止は現在、無いものの、予防、防止の為に委員会メンバーが定期的にスタッフに聞き取り（ストレスケア）、アンケートを実施等 行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・申し送り、会議、また業務中にスタッフ間での声掛け。  
・環境づくり。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	13	0	0	0	13
②	虐待は行われていない	10	3	0	0	13
③	プライバシーが守られている	3	4	4	2	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	2	11	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	9	2	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者の尊厳を守って入れ為、虐待や身体拘束は行っていない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
排泄時、扉（カーテン）を担当職員の動き、込み合う時等によっては完全に閉まりきっていない。半分開いてる事もあり、完全にプライバシーを守る事が困難である。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
オムツ使用の利用者の方の交換時には特にプライバシーに気をつける。