

地域密着型サービス評価結果報告書

法人名	有限会社ライフサポート
代表者名	代表取締役 松井 寛
事業所名	まるおかデイホーム
評価確定日	令和7年3月24日

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ライフサポート	代表者	松井 寛	法人・事業所の特徴	当事業所は丸岡城の北東に位置し、近隣には小学校、その周りに住宅街が広がっている。木造の建物で、1階には通所介護と当事業所、2階にはグループホームと棟続きとなっており、日常的に事業所間の交流が行われている。送迎時には家族や近所の人からたくさんのお花や野菜をいただくなど、地域や馴染み人たちとのつながりを維持している。
事業所名	まるおかデイホーム	管理者	松井 寛		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	1人	1人	1人	1人	2人	3人	0人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフにより利用者情報の共有やケアプランの把握に差があり、今後はスタッフの教育を強化していく。	日々の申し送り、ミーティング等でケアプランの再確認をしスタッフと情報の共有が出来てきた。また積極的に内部、外部研修にも参加している。	利用者様の情報取得が不足していると感じる事がある。家族は忙しいと思うが、少しでも送迎時、訪問時等に話を聞ける時間帯をつくれるよう工夫していきたい。	在宅で住み続けられるよう困りごとを1つ1つ改善、解決していきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	新型コロナウイルスほか感染症の状況を見ながら、地域との交流を少しずつ以前のように戻していく。	引き続き利用者が過ごしやすいような環境整備に努め、コロナ禍の収束後は地域の方々との交流も図っていく。	コロナ禍以降、立ち寄る事が以前のように気軽にできなくなっているように感じる。	感染予防に引き続き留意しながら、面会やボランティアの受け入れをしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	新型コロナウイルスほか感染症の状況を見ながら、地域との関わりを少しずつ以前のように戻していく。	コロナ禍収束後は事業所と地域の方々との関わりを増やしていき、情報発信も定期的に行っていく。	外出の機会も必要だが、施設に音楽、芝居等の慰問等の受け入れを検討したい。	地域の行事に利用様とともに参加する機会を増やしていきたい。地域のボランティアを積極的に受け入れていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	新型コロナウイルスほか感染症の状況を見ながら、地域に出向いて本人の暮らしを支える取組みを少しずつ以前のように戻していく。	地域のイベントは感染予防を徹底して参加していく。季節に応じて利用者さんが少しでも外に出られるよう計画している。	ドライブ等の外出は行えている。利用者さんから、どこに行きたいのか要望を聞き、できる限り添えるよう、また個別に対応ができるよう検討したい。	地域との交流を増やす為、地域の行事に少しでも多く参加できるよう、地域の方々とコミュニケーションを図る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	引き続き、運営推進会議を通して地域住民や多職種の方との意見交換を行い、事業所の効果的な運営を行っていく。	運営推進会議は定期的開催でき、事例検討を行い皆様からアドバイスもいただいている。地域の情報も共有できている。	区長、民生委員等から、地域の様子や情報をいただき、共有が出来ている。	地域の独居者等など地域の方からの相談に対して、運営推進会議の場を活用して色んな提案等を行っていただけるように努める。
F. 事業所の防災・災害対策	新型コロナウイルスほか感染症の状況を見ながら、防災訓練に対しての地域の住民との関わりをより多く持つように努める。	消防訓練の実施（地震、火災等の避難、初期消火、安全確保等）役割分担、訓練によって防災意識を高めた。地域住民の参加は得られなかった。	地域の防災訓練に参加できるよう検討していく。	地域での防災訓練に参加し地域との交流を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年1月8日（14:00～15:00）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	8人	3人	0人	11人

前回の改善計画	スタッフが細かい情報等まで周知できていない為、担当者会議、送迎時等に家族と話す機会を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	通いの時や自宅に訪問した際に気づいた事はその都度記録に取ったり解決しなければいけない事であればミーティングを開いて話し合っています。その都度話し合いを行うことで些細なことでも解決に導いています。ただ時間の都合でミーティングが開けない時があれば対応が遅くなることもあります。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	5	3	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	5	3	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	5	4	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	5	4	0	11

できている点	急な利用以外は事前に本人、家族、職員でミーティングを開き情報を共有している。ミーティングで本人、家族が困っている事を話し合っ、情報を共有できている。また家族には積極的に声掛けは行えています。
--------	---

できていない点	急な利用者の場合は情報が少なく、ミーティングをする時間を設けられない事があり必要としている支援が出来ていない。情報が少なく利用者が望んでいる対応が出来ないこともある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	必要としている支援が行なえるよう、家族、ケアマネージャー、職員でミーティングを開催する。開催する時間が設けられない時は、書面等で情報を発信して利用介護にミーティングを開催していきたい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年1月8日（14:00～15:00）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	7人	4人	0人	11人

前回の改善計画
アセスメント、モニタリングへのスタッフの参加を増やすことで「～したい」の目標やそれに基づいたプランの再確認になる。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者の「～したい」を意識しながらケアにあたるのが難しい。その場の対応に追われることが多く常に利用者の思いに沿っているか考えて動くことができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	6	2	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	5	4	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	5	4	0	11
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	4	4	1	11

できている点
発言の多い利用者だけでなく、そうでない利用者にも意識して関わり、思いを引き出す努力をしている。また外出や季節のイベント、行事等は利用者とともに計画し準備しており楽しみの時間を共有している。

できていない点
日々の業務や関わりが利用者の「～したい」につながっているという実感がない。

次回までの具体的な改善計画
利用者の思いや願望をどうすれば具体的な形で実現できるのか意識しながら日々のケアに当たる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年1月15日（14：30～15：30）

3. 日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	7人	4人	0人	11人

前回の改善計画	利用開始すぐにはまだ関係性も出来ておらず利用者から引き出す事は難しく、時間をかけて日々のサービスの中でのコミュニケーション力にて引き出されることから得た情報をノートに記入して情報共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	申し送りノートや日勤日誌の確認により情報共有は出来ている。 常に情報共有と言う意識付けをしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	2	5	4	0	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	5	3	1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	4	3	2	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	5	4	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	5	4	0	11

できている点	個別に様々な対応が出来ている。 体調の変化には特に速やかな対応が取れている。
--------	---

できていない点	情報共有は出来ているが、その情報をどう目標にむすびつけていくが出来ていない。 勤務形態が様々なのでどれだけ情報共有しても共有した情報にタイムラグが生じる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	その時々を利用者の状態や環境等を理解し、状況に応じた対応ができるよう職員の意識づけをおこなうようにしている。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年1月15日(14:30~15:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	5人	0人	11人

前回の改善計画	今まで使っておられた地域資源を利用開始時のアセスメントでは把握し、つながりが途切れないようにする。関わりがある方については、本人や家族の了解を得て担当者会議に参加して頂き、担当職員も関りが持てるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域事の民生委員がしっかり把握できておらず、集まりの把握もあいまいで参加できていません。送迎や訪問の際に地域の方との会話はしているので、地域の情報は把握できています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	5	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	4	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	5	3	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	5	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 散歩に出かけたり、近隣の住人との会話等の交流はできている。 送迎時に家族からの日常の様子を聞き取るなどし、本人の生活状況を積極的に把握するようにしている。
--------	--

できていない点	地域の活用できる資源把握。地域と関わりが少ない利用者も多く近隣の方、友人の方までは把握できていない。利用者のよっては地域との関わりを持っていない場合がある。インフォーマル支援に頼ることなく事業所だけでサービスを提供してしまっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	送迎、訪問時に近隣の方々との関係性を把握する機会になることを意識し、情報収集、共有に努める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年2月5日（14:00～15:00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	3人	2人	11人

前回の改善計画	<p>通い、宿泊、訪問サービスを柔軟に提供していくことを心掛けていく。 本人の変化に気づき、在宅生活を継続していく為に、どのような支援が必要か話し合っていく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>家族との信頼関係が築けておらず臨機応変な対応が出来る。 全員ではないが、柔軟な対応により全て職員が担ってしまうのではなく家族が出来る事、出来ない事を明確に役割分担してもらうことで、より質の高いケアが目指せる。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	4	4	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	4	4	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2	5	4	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	4	3	2	11

できている点	<p>緊急時の受け入れは対応できている。体調の変化で柔軟な対応が出来る。利用者、家族のニーズに合わせて出来る限りの支援を提供できている。訪問時の様子は詳しく記録されている。</p>
--------	--

できていない点	<p>柔軟な支援や個別対応のラインが分からず、どうしたらいいのか分からない職員がいる。 特定の利用者にだけ特別扱いにならないか懸念している。 理不尽な要求をする利用者への対応に困ることがある。</p>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	<p>柔軟な対応は「なんでもできる」という意味ではないということを職員と利用者、家族とで共有する。</p>
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年2月5日（14:00～15:00）

6. 連携・協働

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	5人	0人	11人

前回の改善計画
地域の行事の情報を集めて、感染症対策を充分に行った上で参加できそうなものに参加していく。 徐々にいろんなことが再開していく状況をみながら利用者と外出の計画をたてることを心掛けたい。
前回の改善計画に対する取組み結果
認知症状、持病の悪化等の利用者がいるため、行事、外出の支援が全員ではない。 地域の住民、ボランティアの方を施設に招待して利用者と交流を図れるよう検討する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	4	3	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	4	3	2	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	3	5	1	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	7	4	11

できている点
他の会議、研修等は何とか出来ている。 他のサービス期間との会議は必要に応じて行っている。

できていない点
地域包括支援センター、他施設との連携は基本、管理者、ケアマネージャーが対応。

次回までの具体的な改善計画
運営推進会議やサービス担当者会議に何らかの形で職員が参加し、発言できる機会を作りたい。 地域のイベントの情報を収集し、参加出来そうなものには参加したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年2月19日(15:00~16:00)

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	4人	0人	11人

前回の改善計画
避難訓練、火災訓練等で協働できるよう地域と連携を図って行く。 スタッフへの意見を言い合える環境作りをしていく。 運営推進会議をとおして地域と協働できるような取り組みをしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
避難訓練時は地域の協力を得て一緒に行得れるよう運営推進会議等で発信するも、殆どの住民が仕事でなかなか参加してもらうまでは行かない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	3	5	3	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	5	2	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	6	3	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	2	7	2	11

できている点
送迎時等でかぞくからの意見を職員が聞くと管理者に報告し、その都度対応できています。 地域からの相談事、苦情等を相談されたら、出来るだけ迅速に取り組むように心がけている。

できていない点
意見が言いやすい職場ではあると思うが、それが運営に反映されているのか分からない。 管理者、ケアマネージャーしか地域との関わりが持っていない。 地域課題を考えていく点が不足している。 地域の方々との交流が少なかった。

次回までの具体的な改善計画
運営推進会議を通して、メンバーの皆様にも再度、施設の避難訓練、火災訓練等で協働できるよう依頼する。 町内の行事、イベント企画にも積極的に参加し、地域と協働できるよう取り組みたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年2月19日(15:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	1人	11人

前回の改善計画
研修に積極的に参加し自分自身のスキルアップを目指して行く。 ヒヤリハットの報告書を挙げ未然に事故を防げるようにする。 リスクマネジメントに関して、ヒヤリハット報告の段階で事故につなげないように、その都度、対策を行い周知する。
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハット、事故報告書があがったら、出来るだけ早く、原因を究明して職員に指示指導している。 また申し送り、ミーティングの場で事例検討会を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	4	3	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	3	2	11
③	地域連絡会に参加していますか	2	0	0	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	0	4	7	12

できている点
事業所内の内部研修は法令どおり感染症対策、身体拘束、虐待防止委員会等、定期的に開催しています。 毎月のヒヤリハット、事故報告書については話し合いを行い職員全体で対策を把握できている。

できていない点
ほとんどの職員が地域連絡会に参加できていない。 昨年より内部、外部研修の参加率が低い(パート)

次回までの具体的な改善計画
研修を受講した職員は伝達を必ず確実に行う。受講した職員が中心となり個々のスキルを図っていく事が事業所全体のスキルアップにつながることを意識する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月26日(14:30~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	3人	2人	11人

前回の改善計画	スピーチロック、言葉使いを含めて振り返り、思いを持って対応し易い声掛けを行うように意識しミーティングでも発信していく。 継続して身体拘束、虐待の勉強会を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	スピーチロックについての意識が低く、知らず知らずのうちに声掛け口調が無意識にキツク出てしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	0	0	0	11
②	虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③	プライバシーが守られている	3	4	4	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	2	9	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	7	2	0	11

できている点	職員一人一人が無意識でスピーチロックしないように、その場で注意し合えるよう心がけている。 排泄、入浴に関わらず本人が恥ずかしいと感じるケアをしないように心掛けている。 出来る限り同性介助している(排泄、入浴、訪問等) 意識して丁寧な言葉かけをしている。プライバシー、虐待は心にかけている。勉強会には参加できていないが言葉使いや思いやりは常に心がけている。虐待はしていない。個人情報は漏らす事はない。
--------	--

できていない点	成年後見制度の理解ができていない。 プライバシーの配慮が足りていない(大声での申し送り等) 排泄時や入浴時カーテンが開いている時がある。 癖で悪気がないのだが利用者への言葉使いが友達のような使い方をしている事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	成年後見人制度がイマイチ分からない職員が一部いるので会議の場で勉強会をする。 3ロックに関しての認識を高めていく。
---------------	--